

Bij **Garage Winters** hechten wij veel waarde aan uw privacy. Wij werken uiteraard volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en verwerken alleen (en met uw toestemming) de minimaal nodige gegevens om aan uw vraag voor service te kunnen voldoen. Omdat wij verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens zullen wij u de details daarover hieronder weergegeven in deze privacyverklaring.

Garage Winters is een universeel garagebedrijf waar je terecht kan voor onderhoud, airco service, reparaties en apk. Naast auto-onderhoud kunt u bij ons natuurlijk ook terecht voor autogerelateerde verzorging - en vervangingsproducten.

Contactgegevens:

Garage Winters
De Hagen 2
8325 DB Vollenhove
0527-241373
www.garagewinters.nl
info@garagewinters.nl

Rick Winters is onze Functionaris Gegevensbescherming bij Garage Winters.
Hij is te bereiken via info@garagewinters.nl of 0527-241373.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Garage Winters verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- evt. E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, zoals het kenteken van uw auto.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Garage Winters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw voertuig zorg op maat te kunnen verlenen.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Garage Winters neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen géén besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Garage Winters) tussen zit.

Garage Winters gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

CSS: Dit is een programma speciaal voor garagehouders om de benodigde autogegevens op te kunnen vragen en te kunnen gebruiken. Hierin worden ook uw contactgegevens bewaard.

RDW: Hier wordt de auto via het kenteken automatisch gecheckt op gegevenscorrectheid en APK-vervaldatum.

E-mail: Voor klantencontact en met toestemming voor facturatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Garage Winters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaringstermijn van 4 jaar na uw laatste bezoek. Dit zijn de NWATE (naam-woonplaats-adres-telefoonnummer-emailadres) gegevens. De reden hiervoor is dat als u een nieuwe dealergebonden auto heeft aangeschaft u met een garantieperiode zit, waardoor uw bezoek aan ons wellicht wordt uitgesteld, terwijl u het wel op prijs stelt om uw historie bij ons te behouden.

U kunt natuurlijk ons altijd verzoeken uw gegevens eerder te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Garage Winters verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een voorbeeld van wettelijke verplichting is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons komt opvragen. In zo'n soort geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Garage Winters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken:

Garage Winters gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Wij hebben wel altijd Koffie/Thee en koekjes voor u klaarstaan wanneer u ons vereert met een bezoek.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Garage Winters en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar invoice@garagewinters.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Garage Winters wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Garage Winters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via invoice@garagewinters.nl